

Travaux devis est un réseau d'artisans, d'entrepreneurs du bâtiment, experts dans leurs domaines, et soucieux d'apporter les bonnes solutions travaux à leurs clients. Ils partagent, ainsi, des valeurs d'excellence et ne sont satisfaits que par le travail bien réalisé.

En adhérant au réseau Travaux devis, chaque membre concrétise ses engagements par le respect de valeurs principales.



1 RÉACTIVITÉ

Je m'engage à rappeler le client qui me sollicite dans les 48h maximum après l'identification de la demande.
En cas d'empêchement, j'avertis Travaux Devis dans les 24h suivant réception de l'opportunité de chantier.

2 ÉCOUTE

Je réponds aux questions du maître d'ouvrage en apportant les précisions utiles sur la nature de mon intervention avant signature du marché de travaux

3 CONFIANCE

Je transmets un devis clair, détaillé, sans coût caché, ni surprise (détail par pièce ou par lots techniques par exemple)

4 RAPIDITÉ

Je m'engage sur des délais d'exécution (date de début et fin de chantier) et je les respecte. En cas d'impondérable, j'informe le maître d'ouvrage.

5 INTÉGRITÉ

Je réalise les travaux conformément aux textes réglementaires, DTU et règles de l'art.
En cas de doute sur la faisabilité technique ou la qualité du support, je fais part au client des réserves utiles.



6 BIENVEILLANCE

En tant que professionnel sachant, j'explique avec pédagogie les actions envisagées sur le chantier auprès du maître d'ouvrage

7 EXIGENCE

Passionné par mon métier, j'aime le travail bien fait. J'applique donc ce principe à toutes mes réalisations (propreté du chantier tout au long des travaux, respect des normes, application de bonne pratique, etc.)

8 ADAPTABILITÉ

J'adapte mon travail aux contraintes du chantier afin de réaliser la mission qui m'a été confiée.
Je propose des alternatives viables en cas de blocage technique.

9 SÉCURITÉ

J'assure à mon client que je respecte les règles de sécurité, tant pour eux que pour moi.

10 FORMATION

Je suis expert dans mon domaine. Je m'assure de le rester en me formant aux nouvelles avancées techniques dans mon domaines

11 PROFESSIONNALISME

Je respecte le maître d'ouvrage, sa vie privée, et j'assure la tenue d'un chantier digne d'un professionnel.



- La photo du dirigeant (ou à défaut le logo) de l'entreprise ;
- La photo du dirigeant (ou à défaut le logo) de l'entreprise ;
- Des photos de réalisations (au moins 2 chantiers) ;
- Les coordonnées de 3 particuliers pour obtenir mes premières évaluations ;
- Mon (mes) attestation(s) de qualification(s) ;
- Mon attestation d'assurance (valable sur les activités Travaux Devis déclarées).

Lorsque l'intégralité des pièces est fournie et une fois ma demande validée, le picto «Membre Travaux Devis» s'affiche sur la page de présentation de mon entreprise, parmi mes autres qualifications.